

Privacyverklaring

ZorgBlok hecht veel waarde aan de privacy van haar cliënten en medewerkers. ZorgBlok doet er alles aan om conform de AVG te werken en heeft daarom deze privacyverklaring opgesteld. In deze verklaring geven wij aan welke persoonsgegevens wij verwerken en wat wij hiermee doen.

ZorgBlok verzamelt en verwerkt de volgende gegevens van cliënten en medewerkers;

- NAW gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- BSN
- Contactgegevens
- Medische gegevens
- Kopie ID kaart
- Betalingsgegevens
- CV
- Personeelsdossier
- Sollicitatiebrief

ZorgBlok verzamelt en verwerkt deze gegevens ten behoeve van de volgende doeleinden;

- Uitvoeren van de zorgovereenkomst.
- Ter identificatie.
- Voor clienttevredenheidsonderzoek.
- Voor medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- Ter communicatie.

ZorgBlok heeft een beperkt aantal instanties waarmee uw persoonsgegevens gedeeld kunnen worden. Deze staan hieronder beschreven. Als er andere partijen zijn waarmee gegevens gedeeld moeten worden zullen wij de betrokkene in individuele gevallen hierover inlichten. De vaste samenwerkende instanties zijn;

- Gemeente Zoetermeer
- Zorgverzekeraars

ZorgBlok verwerkt de gegevens met de volgende grondslagen;

- Toestemming (middels ondertekening van dit document gegeven).
- Uitvoering van een overeenkomst (zoals zorgovereenkomst of overeenkomst met opdrachtgever)
- Beschermen van de vitale belangen van betrokkenen

ZorgBlok werkt alleen met organisaties die onder de Europese wetgeving vallen (AVG).

Naast deze verwerking van gegevens willen wij u er op attent maken dat u, volgens deze nieuwe AVG wet een aantal extra rechten heeft betreffende inspraak in de verwerking van uw gegevens.

- Recht op inzage. De cliënten van ZorgBlok hebben te allen tijde recht op inzage in hun persoonlijke gegevens. Hiervoor kunt u terecht bij uw buddy die dan samen met u de gegevens door zal nemen.
- Recht op correctie. Als u in uw persoonlijke gegevens zaken aantreft die niet waar zijn heeft u het recht op correctie. De gegevens zullen moeten worden aangepast zoals u aangeeft. Het recht van correctie geldt alleen in de volgende gevallen;
 - o Als de gegevens feitelijk onjuist zijn;
 - o Als de gegevens onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
 - o Als de gegevens op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

Het correctierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies waarmee iemand het niet eens is, voor zover deze ter zake doen. Wel mag diegene van de organisatie verwachten dat deze in ieder geval zijn schriftelijke mening toevoegt aan het dossier. Dat kan vooral een oplossing bieden bij situaties waarbij het om niet objectief vast te stellen feiten gaat.

- Recht op verwijdering. In de volgende gevallen heeft u recht op verwijdering (recht op vergetelheid);
 - o *Niet meer nodig*
De organisatie heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
 - o *Intrekken toestemming*
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
 - o *Bezwaar*
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de organisatie om de persoonsgegevens te verwerken.
 - o *Onrechtmatige verwerking*
De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
 - o *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*
De organisatie is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

Versie: 1.0
Datum: April 2020
Status: Definitief
Revisie: April 2021



- *Kinderen*
De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

Voor vragen/klachten waarmee u bij uw buddy niet terecht kan kunt u terecht bij de directie.